

POLITICA PER LA QUALITÀ

GFambiente S.r.l., in linea con la propria filosofia basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative in termini di efficacia ed efficienza.

La presente Politica per la Qualità nasce come impegno della **Direzione**, attraverso l'operato di tutta l'organizzazione in generale, al rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, dalle leggi vigenti nonché dai regolamenti per l'accreditamento delle strutture formative, dal cliente e dagli organismi di certificazione e accreditamento dei sistemi di gestione.

E' pertanto nostra intenzione ottenere inizialmente e mantenere continuamente la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un ulteriore fattore di competitività e diversificazione nei confronti di concorrenti non certificati nonché un'evidenza degli sforzi profusi dalla nostra organizzazione nel perseguire la continua soddisfazione dei propri clienti.

La **Direzione**, attraverso l'operato del **Responsabile Qualità**, s'impegna ad assicurare che tale Politica sia compresa, da tutti condivisa, implementata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

PRINCIPI GENERALI:

1. Porre la massima attenzione ad individuare e soddisfare le esigenze del cliente;
2. Migliorare continuamente la qualità della propria gestione e dei servizi offerti, al fine di realizzare la Politica per la Qualità e la generazione di risultati positivi, anche di natura economica;
3. Garantire la disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze del cliente;
4. Migliorare continuamente l'immagine sul mercato;
5. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle risorse umane;
6. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere al suo continuo ed effettivo miglioramento;
7. Revisionare con continuità la Politica per la Qualità assicurandosi che tutto il personale ne comprenda i contenuti e si impegni a rispettarli.

Al di là dei principi generali già espressi la GFambiente S.r.l. con l'implementazione di un Sistema di gestione per la qualità documentato assume un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare la qualità delle proprie commesse per soddisfare le attese del cliente e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

Oltre a questo scopo principale, per mezzo del Sistema di Gestione della qualità si prefigge:

- a) Elevare la cultura nelle persone che operano nell'organizzazione coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività;
- b) Prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela;
- c) Soddisfare le richieste del committente realizzando quanto indicato al precedente paragrafo;

- d) Migliorare continuamente i servizi ed i beni prodotti forniti in linea alle esigenze di quanto richiesto dal mercato relativo alle attività pubbliche e private;
- e) Continuo adeguamento delle capacità e flessibilità sulla produttiva aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività dei propri servizi e/o prodotti ed un ottimale rapporto qualità/prezzo;
- f) Il rispetto di tutte le leggi applicate;
- g) Coinvolgere e trasmettere al personale di tutti i livelli la politica della qualità attraverso incontri periodici;
- h) Fissare e raggiungere degli obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità.

A tal fine nel rispetto delle leggi in vigore, della normativa tecnico-contrattuale e di quella relativa alla sicurezza del prodotto, la GFambiente S.r.l. decide di stabilire e mantenere un programma di Gestione per la Qualità relativa al controllo di tutte le attività aventi influenza sulla qualità stessa. Le attività svolte dalla società sono le seguenti:

1. Progettazione e realizzazione impianti di compostaggio del tipo sistema modulare "Biocelle";
2. Analisi merceologiche dei rifiuti;
3. Predisposizione di capitolati d'appalto e progetti per la gestione dei rifiuti solidi urbani;
4. Servizio inerente lo sviluppo della TARI meglio definibile come tassa rifiuti.

Gli obiettivi aziendali vengono indicati ed aggiornati ad ogni verbale di riesame della direzione.

La responsabilità per l'istituzione, applicazione e mantenimento del Sistema è affidata al Rappresentante della Direzione che assume il ruolo di Responsabile della Qualità stessa.

Egli ha l'autorità e la libertà organizzativa per:

- Promuovere le azioni occorrenti per prevenire il verificarsi di non conformità del prodotto, servizio del processo e del sistema qualità,
- Identificare e registrare ogni problema relativo al prodotto, servizio, al processo ed al sistema qualità,
- Avviare, proporre o fornire soluzioni attraverso canali stabili,
- Verificare l'attuazione delle soluzioni,
- Tenere sotto controllo l'ulteriore trattamento o consegna del prodotto non conforme finché la carenza o la conduzione insoddisfacente sia stata corretta.

Tutto il personale della Società è obbligato ad agire in conformità a quanto stabilito nel presente manuale ed alle procedure in esso richiamate.

Eventuali divergenze tra il responsabile dell'area qualità (direzione) ed altre figure saranno attentamente valutate per la loro risoluzione.

Data Aggiornamento: 29/07/2020

La Direzione
